

Vol 5 Issue 9 June 2016

ISSN No : 2249-894X

*Monthly Multidisciplinary
Research Journal*

*Review Of
Research Journal*

Chief Editors

Ashok Yakkaldevi
A R Burla College, India

Ecaterina Patrascu
Spiru Haret University, Bucharest

Kamani Perera
Regional Centre For Strategic Studies,
Sri Lanka

Review Of Research Journal is a multidisciplinary research journal, published monthly in English, Hindi & Marathi Language. All research papers submitted to the journal will be double - blind peer reviewed referred by members of the editorial Board readers will include investigator in universities, research institutes government and industry with research interest in the general subjects.

Regional Editor

Manichander Thammishetty

Ph.d Research Scholar, Faculty of Education IASE, Osmania University, Hyderabad.

Advisory Board

Kamani Perera Regional Centre For Strategic Studies, Sri Lanka	Delia Serbescu Spiru Haret University, Bucharest, Romania	Mabel Miao Center for China and Globalization, China
Ecaterina Patrascu Spiru Haret University, Bucharest	Xiaohua Yang University of San Francisco, San Francisco	Ruth Wolf University Walla, Israel
Fabricio Moraes de Almeida Federal University of Rondonia, Brazil	Karina Xavier Massachusetts Institute of Technology (MIT), USA	Jie Hao University of Sydney, Australia
Anna Maria Constantinovici AL. I. Cuza University, Romania	May Hongmei Gao Kennesaw State University, USA	Pei-Shan Kao Andrea University of Essex, United Kingdom
Romona Mihaila Spiru Haret University, Romania	Marc Fetscherin Rollins College, USA	Loredana Bosca Spiru Haret University, Romania
	Liu Chen Beijing Foreign Studies University, China	Ilie Pinte Spiru Haret University, Romania
Mahdi Moharrampour Islamic Azad University buinzahra Branch, Qazvin, Iran	Nimita Khanna Director, Isara Institute of Management, New Delhi	Govind P. Shinde Bharati Vidyapeeth School of Distance Education Center, Navi Mumbai
Titus Pop PhD, Partium Christian University, Oradea, Romania	Salve R. N. Department of Sociology, Shivaji University, Kolhapur	Sonal Singh Vikram University, Ujjain
J. K. VIJAYAKUMAR King Abdullah University of Science & Technology, Saudi Arabia.	P. Malyadri Government Degree College, Tandur, A.P.	Jayashree Patil-Dake MBA Department of Badruka College Commerce and Arts Post Graduate Centre (BCCAPGC), Kachiguda, Hyderabad
George - Calin SERITAN Postdoctoral Researcher Faculty of Philosophy and Socio-Political Sciences Al. I. Cuza University, Iasi	S. D. Sindkhedkar PSGVP Mandal's Arts, Science and Commerce College, Shahada [M.S.]	Maj. Dr. S. Bakhtiar Choudhary Director, Hyderabad AP India.
REZA KAFIPOUR Shiraz University of Medical Sciences Shiraz, Iran	Anurag Misra DBS College, Kanpur	AR. SARAVANAKUMARALAGAPPA UNIVERSITY, KARAIKUDI, TN
Rajendra Shendge Director, B.C.U.D. Solapur University, Solapur	C. D. Balaji Panimalar Engineering College, Chennai	V.MAHALAKSHMI Dean, Panimalar Engineering College
	Bhavana vivek patole PhD, Elphinstone college mumbai-32	S.KANNAN Ph.D , Annamalai University
	Awadhesh Kumar Shirotriya Secretary, Play India Play (Trust), Meerut (U.P.)	Kanwar Dinesh Singh Dept.English, Government Postgraduate College , solan

More.....

Review Of Research



PROPOSTA DE OTIMIZAÇÃO NO CONTROLE DO ESTOQUE DE MEDICAMENTOS DA FARMÁCIAS PAGUE MENOS *DRUGSTORE*



Josiane da Silva Reis ¹, Mauricio Matos Martins ¹, Suelem Ferreira de Souza Mariano ¹,
Odiléa Monteiro de Carvalho, M.Sc² and Marcello Pires Fonseca, Esp.²

¹Acadêmicos de Administração do Centro Universitário do Norte - UNINORTE /
Laureate International Universities

²Professores e Pesquisadores do Centro Universitário do Norte - UNINORTE /
Laureate International Universities, Estado do Amazonas – Brasil



ABSTRACT

This study seeks improvements about the optimization proposal in the stock control from a drugs stock from a Drugstore, so as to bring continuous improvements for the drugs process next to maturity in the pursuit for excellence in Drugstore PagueMenos Company. The aim of this article is to identify the problems in the planning and control of stock during the time of division of drugs next to the maturity and optimize the stock from the Drugstore because optimize means establish priorities for a better efficiency and effectiveness in search to obtain the best incomes. In 1981 was founded the first Drugstore PagueMenos, located in Fortaleza/Ceara. The adoption of a decentralized management model, with seven operational

managers and 38 regional managers responsible for certain states or specific regions, allowing special attention to specific needs from stores and customers in each region. Where we will speak about the drug stock to overcome from a branch 440 in Manaus/AM, allocated in Desembargador João Machado Avenue N°5 District Alvorada 1. In order to solve the problem were had defined some objectives: General Objective: to analyze the facts that leads the company to have a huge loss with expired medicines and the specific objectives are divided in 3 which are: a) evaluate the use of controlling and planning the drugstore stock; b) Adjust leading the company to have huge losses with medicine that

expires in the stock and in the drugstore shelves; c) Propose a method of separation of medicine on the shelves to expire in the drugstore stock. This article shows a continuous optimization proposal in the stock control process. The methods and techniques used were documentary research, direct observation and data collection from interviews scripts, in order to identify the problem of stock control and planning. This case study shows concepts related to stock activity and how this activity can be better comprehended and implemented in any type and organization size. The statement of the organization results will be established a new flowchart for stock control of the process and so made up a graph for better viewing from the optimization proposal.

KEYWORDS: Optimization proposal, inventory control and drugs.

RESUMO:

O presente estudo busca melhorias sobre a proposta de otimização no controle do estoque de medicamentos de uma farmácia, para assim trazer melhoria contínua no processo dos medicamentos próximos ao vencimento na busca da excelência na empresa Farmácias Pague Menos Drugstore. O objetivo deste artigo é identificar o problema no planejamento e controle de estoque na hora da separação dos medicamentos próximos ao vencimento e aperfeiçoar o estoque da Farmácia, pois aperfeiçoar significa estabelecer prioridades para uma maior eficiência e eficácia em busca de obter os melhores rendimentos. Em 1981, foi fundada a primeira Farmácia Pague Menos Drugstore, localizada em Fortaleza/Ceara. A adoção de um modelo de administração descentralizada, com sete gerências de operações e 38 gerências regionais responsáveis por determinados estados ou regiões específicas, permite atenção especial às necessidades específicas de lojas e clientes em cada região. Onde falaremos do estoque de medicamentos a vencer de uma filial 440 em Manaus/AM, situada na Av. Desembargador João Machado nº 5 bairro alvorada 1. Com a finalidade de resolver a problemática foram definidos os objetivos: Objetivo geral: analisar os fatos que levam a organização a ter grande perda de medicamentos vencidos. E os objetivos específicos estão divididos em três que são: a) avaliar a utilização do controle e do planejamento do estoque da farmácia; b) Ajustar o que leva a empresa a ter grande perda com os medicamentos que vence no estoque e nas prateleiras da farmácia; c) Propor um método de separação dos medicamentos nas prateleiras a vencer no estoque da farmácia. Este artigo mostra uma proposta de otimização continua no processo de controle de estoque. Os métodos e as técnicas utilizadas foram pesquisa documental, observação direta e coleta de dados a partir de roteiros de entrevistas, para assim identificar o problema do controle e planejamento do estoque. Este estudo de caso apresenta conceitos relacionados à atividade de estoque e como esta atividade pode ser melhor compreendida e implementada em qualquer tipo e porte de organização. Na demonstração dos resultados da organização será estabelecido um novo fluxograma para o processo do controle do estoque e assim formulou-se um gráfico para uma melhor visualização da proposta de otimização.

Palavras-chave: Proposta de otimização, controle de estoque, medicamentos.

1 INTRODUÇÃO

O conteúdo da proposta de solução surgiu pela efetuação da atividade aplicado na empresa Farmácias Pague Menos Drugstore que através de coleta de dados foi realizada as entrevistas e roteiro de perguntas que nos permitiu visar a área do estoque da Farmácia favorecendo desta forma trabalho de avaliação e observação dos elementos em questão, a área em destaque de avaliação que a equipe irá trabalhar para a solução do problema da empresa.

A definição pela escolha dessa problemática é mostrar maior acontecimentos de muitas perdas de medicamentos próximos ao vencimento, ou seja na parte do estoque, sendo assim o referido estudo de caso, é disponível implementar a seguinte questão-problema: a) avaliar a utilização do controle e do planejamento do estoque da farmácia; b) Ajustar o que leva a empresa a ter grande perdas com os medicamentos que vence no estoque e nas prateleiras da farmácia; c) Propor um método de separação dos medicamentos nas prateleiras a vencer no estoque da farmácia. De acordo com (MARCONI E LAKATOS, 2010), “a formulação do problema prende-se ao tema proposto: ela esclarece a dificuldade específica com a qual se defronta e que se pretende resolver por intermédio da pesquisa”.

Buscando resultados positivos muitas empresas buscam objetivos e soluções para que seus resultados sejam almejados. Para a sobrevivência da organização é necessários métodos eficientes no combate a despesas, para que o estoque de medicamentos próximos ao vencimento não afetem diretamente no resultado, e necessário propor uma proposta de otimização no planejamento e no controle do estoque. Sabemos que o estoque é a influencia no crescimento da empresa, Controlar e planejar são os meios que podem garantir a saúde da organização, na Farmácias atualmente existe um sistema de entrada de mercadorias mais não existe para o controle dos medicamentos próximos ao vencimento, com base no contexto justificaremos com análise e observação da organização, com possíveis controles para assim ser adotados pela Empresa.

Com soluções aos problemas apresentados em qualquer organização, exercendo assim uma das muitas funções do administrador que é resolver patologias organizacionais. Com base no estudo de caso o fato sobre controlar o estoque, é uma questão de responsabilidade para poder garantir o estoque estável, assim como os custos também envolvidos, os benefícios e as desvantagens do cuidado e conservação do estoque da empresa. Afirma Oliveira (2002, p. 160), que o objetivo “é o alvo ou ponto que se pretende atingir”.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O referencial teórico permite esclarecer como constatar um problema e facilitar a fundamentação da pesquisa, e dar estabilidade a todo o conhecimento. E por sua vez nos recomenda a pesquisa, expressando o firmamento dos autores já divulgado sobre o mesmo tema, evidenciando que o explorador tem o conhecimento bastante suficiente associado a análise que afirma e cercam o estudo a ser desenvolvido, sob o ponto de vista teórico e de outras análises e pesquisas complementares.

2.1 LOGÍSTICA INTEGRADA DE ESTOQUE

O propósito e a definição da logística integrada de estoque consiste em procurar o caminho mais aconselhável para aguardar a equação “nível de serviço/custo total mínimo”. A metodologia investiga a técnica sob o conceito de logística integrada de estoque, otimiza seu andamento, do menor custo total, atendendo, ao nível de serviço procurado. A definição do custo total, é o alicerce da logística integrada de estoque, ela é o apoio entre o relacionamento dos custos de suprimentos, produção e da distribuição.

A observação do custo total abrange a otimização dos custos totais de transporte, no depósito, balanço, procedimento da demanda de pedidos e método de conhecimento e custo derivado de lotes: ao mesmo período, tem como compreensão nas resultantes, no sistema para baixar os custos totais, para assim alcançar o melhor serviço ao cliente. O conceito de custo total, chave da logística integrada, é baseado no inter-relacionamento dos custos de suprimentos, produção e distribuição. A análise do custo total envolve a otimização dos custos totais de transporte, armazenagem, inventário, processamento de pedidos e sistemas de informações e do custo decorrente de lotes: ao mesmo

tempo, tem como perspectiva os resultados econômicos como um sistema que se esforça para minimizar os custos totais, enquanto alcança um nível desejado de serviço ao cliente (BALLOU, 1993). Qualquer uma das operações da logística, são classificadas como primeira, no caso elas são colaboradoras de maior parte do custo total e são bem específicas para administração e desempenho da tarefa da logística na empresa. Segundo BALLOU (1993), “algumas das atividades da logística são consideradas primárias porque ou elas contribuem com a maior parcela do custo total ou elas são essenciais para a Coordenação e o cumprimento da tarefa Logística”. Desta maneira, temos: Estoque: em bastante circunstância não é permitido conceder o item ao cliente desta forma finaliza a sua elaboração. Contudo não é permitido ganhar totalmente os suprimentos no adequado instante em que eles são básicos na fabricação, ainda não se tenha atitude incluindo as definições de Just-in-time. A estocagem torna-se fundamental na qual argumento temos que proteger uma matéria prima, elemento ou produto acabado até seu aproveitamento. Os estoques são como amortecedores entre a oferta e a procura.

O cuidado com os estoques pode alcançar de um a dois terços dos custos logísticos, o que a torna uma diferença na atividade-chave da logística. Para DAFT (2005), “logística é a atividade requerida para fisicamente movimentar os materiais para a instalação de produção da empresa e para movimentar os produtos acabados para os clientes”. O método de pedidos: os custos dos recursos de pedidos venham a ser reduzido durante o tempo, relacionados aos custos de transporte ou de manutenção de estoque. Entretanto, a metodologia dos pedidos é uma operação logística primária. Sua qualidade deriva do acontecimento do componente analítico em conclusão do tempo foi primordial para conduzir bens e serviços para toda clientela. Realmente é uma operação primária que se inicia uma agitação dos itens e a entrega de serviços. Segundo RODRIGUES (2002), “No atual ambiente empresarial extremamente competitivo, a manutenção da clientela, a obtenção de lucro e a permanência da empresa no mercado dependem de reduzir os custos”.

2.2 PLANEJAMENTO E CONTROLE DO ESTOQUE

O estoque é costumeiramente gerenciado através de sistemas de informações, que realizam algumas funções, como atualização dos registros de estoque, geração de pedidos, geração de relatórios de estoque, previsão de demanda, relatórios comparativos. E nasce a necessidade do planejamento, já que as atitudes são antagônicas, o que diz respeito a estoque referente à capital, ocupação de espaço e produtos que fica defasado. Problema esse de gerenciamento, que apesar de algumas desvantagens facilitam a conformidade entre fornecimento e demanda. Os gerentes de produção têm usualmente uma atitude ambivalente em relação a estoques. Por um lado, eles são custosos, e algumas vezes empatam considerável quantidade de capital. Mantê-los também representa risco porque itens em estoque podem deteriorar-se, tornar-se, obsoletos ou perder-se e, além disso, ocupam espaço valioso (SLACK et al. 2009).

A gestão de estoque com um bom planejamento de entrada e saída de mercadoria possibilita detectar erros de estocagem para garantir resultados satisfatórios à empresa. Para o planejamento de estoque é necessário adotar alguns métodos de como, quanto pedir, quando medir, como controlar o sistema. Dando-se por controle a importância do feedback através de informações. Por gestão de estoques entendemos o planejamento do estoque, seu controle e sua retroalimentação sobre o planejamento. O planejamento consiste na determinação dos valores que o estoque terá como ocorrer do tempo, bem como na determinação das datas de entrada e saída dos materiais do estoque e na determinação dos pontos de pedido de material (CHING, 2010).

Os estoques são materiais e provisão que a empresa aplica em sua produção para suprir a

obrigação da empresa, sendo assim necessário um controle e o planejamento do estoque. Local este, onde fica armazenado materiais semiacabados e produtos a serem entregues aos clientes. Administração de estoques é responsável pelo planejamento e controle do estoque, desde o estágio de matéria-prima até o produto acabado entregue aos clientes. Como o estoque resulta da produção ou apoia, os dois não podem ser administrados separadamente e, portanto, devem ser coordenados. (ARNOLD, 1999). Os estoques de materiais tem como sua principal função planejar e controlar seu estoque. O estoque funciona como um amortecedor que vai desde a produção até venda e também é responsável para minimizar o capital investido em estoque.

2.3 ARMAZENAMENTOS DE MEDICAMENTOS E PRAZO DE VALIDADES

Os armazenamentos de medicamentos é conservar e conter o estoque para assim oferecer os produtos, de forma arrumada e com responsabilidade e profissionalismo. O armazenamento dos produtos é uma forma de execução e sobrevivência. Guardar ou armazenar matérias-primas é proporcionar sempre um bom produto até que chegue ao cliente, fazendo sempre o desenvolvimento para empresa assim como o bom entendimento específico, os medicamentos estocados são determinados e guardados no lugar para sempre ser conservado e manter a durabilidade. Afirma Storpirtis et al. (2008, p. 153), “armazenar e estocar materiais é disponibilizá-los, de forma organizada e com conhecimentos técnicos, em uma área específica. A estocagem de medicamentos é definida como a atividade que visa sua conservação racional”.

A área de estocagem dos medicamentos sempre deve ser adaptada para assegurar uma boa condição de estocagem em uma farmácia, essa área onde fica os medicamentos deve ser protegida da umidade e deve ter uma boa circulação de ar, e também mantendo o padrão de temperatura, toda prateleira deve ser de fácil limpeza, que não desprendam partícula, evitando-se acúmulo de poeira. A estocagem dos medicamentos em uma farmácia ela deve ser conforme o padrão tendo sempre uma área específica, deve ter a capacidade e a adequada organização dos todos os produtos.

O espaço tem que ser o suficiente para o fluxo de pessoas e materiais, para assim atender a demanda do mercado. Todos os medicamentos possuem um prazo de validade que está indicado no rótulo ou embalagem do produto. O prazo de validade indica que o medicamento estará adequado ou não para ser usado até a data, ao estocar medicamentos, os que vençam primeiro devem ser alocados na frente e aqueles com data de vencimento posterior, atrás destes. É a data colocada no rótulo de um medicamento pelo fabricante. O prazo de validade identifica o tempo durante o artigo deve cumprir as exigências da monografia farmacopeia, desde que seja mantido nas condições de armazenagem prescritas.

O prazo de validade limita o tempo durante o qual o artigo pode ser dispensado ou usado. Onde o prazo de validade está indicado apenas em termos de mês e ano, correspondente ao último dia do mês indicado (THOMPSON E DAVIDOW, 2009). O prazo de validade é uns os itens mais importantes de uma organização, sempre devemos olhar a validade de todo medicamento a ser tomado. Toda farmácia tem um controle sobre a medicação a venda, ela possui um método de recolhimento dos mesmos. E alguns medicamentos depois de aberto tem uns que duram um mês, sempre devemos prestar atenção. Segundo Artigo Portal Educação (2008). Prazo de Validade - Verifique sempre o prazo de validade antes de tomar qualquer medicamento. De três em três meses confira os prazos e devolva à farmácia os medicamentos fora do prazo. As farmácias possuem contentores especiais para a recolha de medicamentos fora de uso e embalagens vazias. Não deite medicamentos no lixo. Os colírios e as pomadas oftálmicas têm um prazo de validade de apenas 1 mês após abertura.

2.4 SISTEMA DE ESTOQUE E SISTEMA DE JUST IN TIME

Basicamente agrupado a uma lei ou norma de processo que responde as questões de interações, o sistema de controle de estoque é um esquema de estratégia de comando ou domínio de estocagem que pretende alcançar resultados positivos. O sistema nos dá conhecimentos a compreender o resultado de um produto em processamento, em relação a tecnologia que abrange o conhecimento desenvolvido nas empresas. Moreira (2013, p. 454). Confirma que os sistemas é um método de processos que autoriza atender a questão, “um sistema de controle de estoque é fundamentalmente um conjunto de regras e procedimentos que permite responder a algumas perguntas e tomar algumas decisões sobre estoques”. Um sistema de informações serve de subsídio aos diversos setores da empresa envolvidos com seus abastecimentos. Assim, temos: informações para os usuários: a. Dados de materiais de estoque; b. Dados de materiais de fora de estoque; c. Compras em processos; d. Situação as contas de materiais; e. Requisições de material processamento (VIANA, 2000).

O sistema é uma contribuição ou seja um auxílio de informações, para assim controlar os diversos setores dentro de uma empresa. Segundo Martins e Alt (2013, p. 55). Compartilha do mesmo pensamento, “os sistemas de controle e informações envolvem as operações de manufatura, definições de produtos e processos e integração de sistemas tecnológicos”. A criação de um produto, elemento essencial para fabricação e entrega final, são estágios para realização do desempenho de manufatura, a qual deve alcançar eficiência em seu desenvolvimento. Produzir e oferecer um produto para assim ter custos menores, afastando as perdas e evitando os gastos, são vigoroso critério do Just in time, que tem seu recurso, ou seja, uma tática de elaboração de uma meta de produção, divisão de atividade e técnicas que centraliza-se notavelmente de um acúmulo fundamental e valioso, o de poder realizar o zero defeito. Dispor de uma estocagem de matéria é aprimorar habilidade de anular as falhas. Os elementos principais do Just in time, entre outros, são: ter somente o estoque necessário e melhorar a qualidade tentado a zero defeito. De forma ampla, aplica-se a todas as formas de manufatura, seções de trabalho e processos, bem como atividades repetitivas (VIANA, 2000).

A mesma reflexão e experimento essencial de descartar as perdas. Confirma Moreira (2013, p. 509). “Just in time refere-se a uma das tentativas básicas de eliminar o desperdício, produzindo sempre a peça ou produto, em geral certa, no lugar certo, na hora certa. Muitos autores falam apenas em Just in time, enquanto outros se referem à manufatura Just in time”. O processo de criação é um ponto inicial para que seja empregado se preciso, a fim de que não haja despesa. O sistema Just in time é um método de produção com o objetivo de disponibilizar os materiais requeridos pela manufatura apenas quando forem necessários para que o custo de estoque seja menor (MARTINS E ALT, 2010).

2.5 FLUXOGRAMA DO PROCESSO

É um desenho gráfico que mostra um processo de atividade para realizar, assinalando as ocupações, os profissionais e elementos estabelecidos e critérios. É uma ilustração sequencial de todas as etapas de um processo, mostrando como cada etapa é relacionada, identificando o caminho real e ideal para um produto ou serviço com objetivo de identificar possíveis desvios. De acordo com Abrantes (2009, p. 300), “fluxograma é a representação gráfica que apresenta a sequência de um trabalho de forma analítica, caracterizando as operações, os responsáveis ou unidades organizacionais envolvidas no processo”.

O fluxograma é uma indicação na realização do procedimento de normalização. Para Aguiar (2006, p. 40), “fornecer um procedimento de: Visualização e apresentação das etapas de um processo; Visualização, apresentação, ordenação e de orientação de tarefas/operações”.

3 MATERIAIS E MÉTODOS

O estudo de caso realizado na empresa Farmácias Pague menos Drugstore, desenvolve-se fundamentado através de coleta de dados foi realizada através de observação direta na empresa na parte do estoque como também entrevista, roteiro de perguntas em uma pesquisa realizada por meio de consultas bibliográficas, além de fontes contidas em revistas e publicações sobre o tema, internet, blogs e sites. Foi utilizada a abordagem qualitativa estudo de caso, onde as fontes de dados constituíram-se em informações e dados de produção. De acordo com (GIL, 2007), “na observação direta o pesquisador observa os fatos de maneira espontânea e atua como espectador”.

Na observação direta o investigador analisa os acontecimentos e características espontâneas e práticas como observador. Foram utilizados os sentidos na obtenção de determinados aspectos da realidade. Não consiste apenas em ver e escutar, mas também avaliar fatos ou fenômenos que se deseja memorizar. Foram identificados itens como, a falta de um bom sistema e a falta de atualização das planilhas, para o controle e planejamento do estoque. Segundo (MARCONIE LAKATOS, 1992), a observação direta “[...] utiliza os sentidos na obtenção de determinados aspectos da realidade. Não consiste apenas em ver e ouvir, mas também examinar fatos ou fenômenos que se deseja estudar”. A metodologia aplicada foi um estudo de caso, onde foi feita uma investigação através da observação direta na empresa. Esta abordagem se adapta à investigação em educação, quando o investigador é confrontado com situações complexas, de tal forma que dificulta a identificação das variáveis consideradas importantes, quando o investigador procura respostas para o “como?” e o “por quê?”, quando o investigador procura encontrar interações entre fatores relevantes próprios dessa entidade, quando o objetivo é descrever ou analisar o fenômeno, a que se acede diretamente, de uma forma profunda e global, e quando o investigador pretende apreender a dinâmica do fenômeno, do programa ou do processo. (YIN, 2001).

O estudo de caso aborda um método no qual a finalidade é o conhecimento de um elemento de investigação. É um estudo que observa um ou poucos acontecimentos com profundidade. A máxima finalidade do estudo de caso é controlada nas análises estudadas e no princípio de verificação mais complementar. É uma análise empírica na qual procura acontecimentos ou seja fenômenos incluso de argumento real e concreto. De acordo com Yin (2005, p. 32), o estudo de caso é um estudo empírico que investiga um fenômeno atual dentro do seu contexto de realidade, quando as fronteiras entre o fenômeno e o contexto não são claramente definidas e no qual são utilizadas várias fontes de evidências.

Esse tópico da pesquisa dá acesso ao estudo de caso acima apresentado a respeito da proposta de otimização do controle do estoque de medicamentos da Farmácias Pague Menos Drugstore. Para tanto a atividade começa com a apresentação da aplicação do estudo de caso logo após vem o perfil da empresa, apresentação dos dados da organização, e em seguida seus resultados obtidos.

4 APLICAÇÃO DO ESTUDO DE CASO

4.1 PERFIL DA EMPRESA

Com seu espírito empreendedor, o senhor Deusmar Queirós, fundou a primeira farmácia que surgiu no Ceará em 1981. A Farmácia Pague Menos Drugstore começou tímida na capital cearense, mas logo ganhou espaço para se tornar a primeira rede varejista presente nos 26 estados brasileiros e no Distrito Federal. A rede incorporou rapidamente o conceito norte americano de Drugstore, ao conquistar o direito de oferecer conveniência e outros produtos a seus clientes. Em 1989 inovou mais uma vez, ao lançar o serviço de recebimento de contas antes mesmo de o Banco Central criar o serviço de correspondente bancário.

Em 1993, a primeira loja do Rio Grande do Norte deu início ao projeto de expansão no Nordeste e Norte. Quando, em 2009, a Pague Menos inaugurou unidades em Roraima e Amapá e passou a ocupar 100% do território nacional, sua grandiosidade já era reconhecida. Desde 2005 a empresa figura no privilegiado ranking Melhores & Maiores da revista Exame. O estudo de caso a ser aplicado será na filial 440 Farmácias Pague Menos Drugstore, está localizada na Av. Desembargador João Machado, Nº 05 - QD, C-2, Loteamento Jardim do Éden - Alvorada - Manaus/Amazonas CEP: 69043-000, onde foi a realização das visitas técnicas, Também onde está localizado o estoque da farmácia, onde são vendidos os seus produtos de acordo com a necessidade dos clientes.

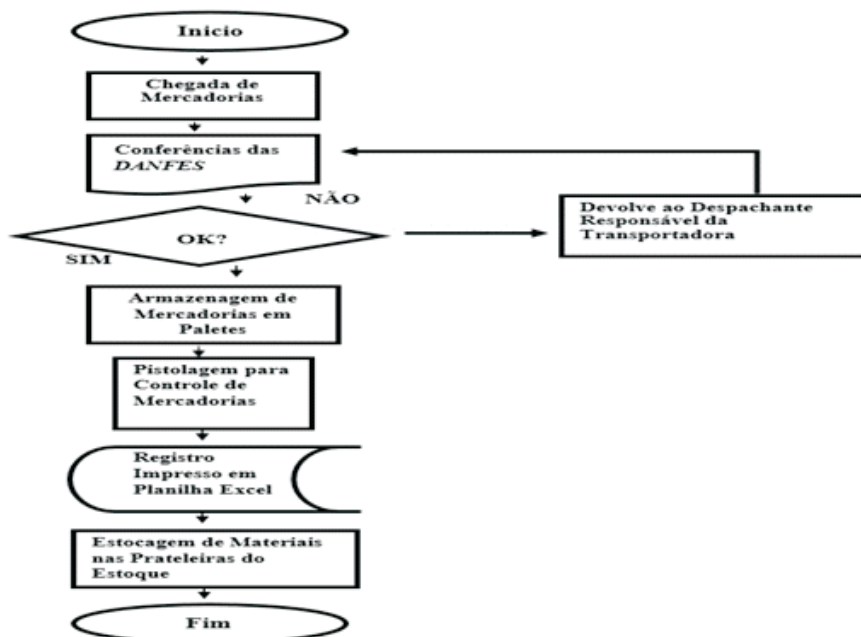
O presente artigo originou-se de um estudo de caso, que através de uma observação direta, entrevista e visitas técnicas feitas no estoque foi possível constatar a deficiência do controle do e planejamento do estoque de medicamentos próximos ao vencimento. Cada vez mais se busca por melhoria na área do estoque, principalmente no que diz respeito a saída de matérias para o cliente, no entanto se faz necessário uma Proposta de Otimização no Controle do Estoque de Medicamentos da Farmácias Pague Menos Drugstore, para assim alcançar as metas esperadas da organização sem afetar o custo da empresa. A problemática dar-se a partir da observação direta onde no estoque da Farmácia a grandes perdas de medicamentos próximos ao vencimento daí surgiu a proposta de solução de otimizar o controle e planejamento do estoque. Segundo CHRISTOPHER (1999, p.9) muitas mudanças ocorreram no pensamento gerencial, especialmente as que proporcionam aumento de valor aos olhos do cliente. As estratégias logísticas dentro de um determinado segmento influenciam, na cultura organizacional da empresa e provocam mudanças: nos colaboradores ou funcionários desse segmento, nos produtos, nas parcerias, na seleção de fornecedores, nos clientes e na sociedade.

4.2 APRESENTAÇÃO DOS DADOS DA ORGANIZAÇÃO

Por meio de entrevista e aplicação de roteiro de perguntas, observação direta e técnicas de coleta de dados, foi feita uma análise de proposta de otimização para o controle e planejamento do estoque de medicamentos próximos ao vencimento. Como mostra a Fig. 1 antes na Farmácia não existia fluxograma para o controle dos medicamentos com base nesta observação foi criado um fluxograma atual. Desta forma podemos observar na figura 1 que o atual fluxograma não é o ideal para o controle e planejamento do estoque de medicamentos próximos ao vencimento.

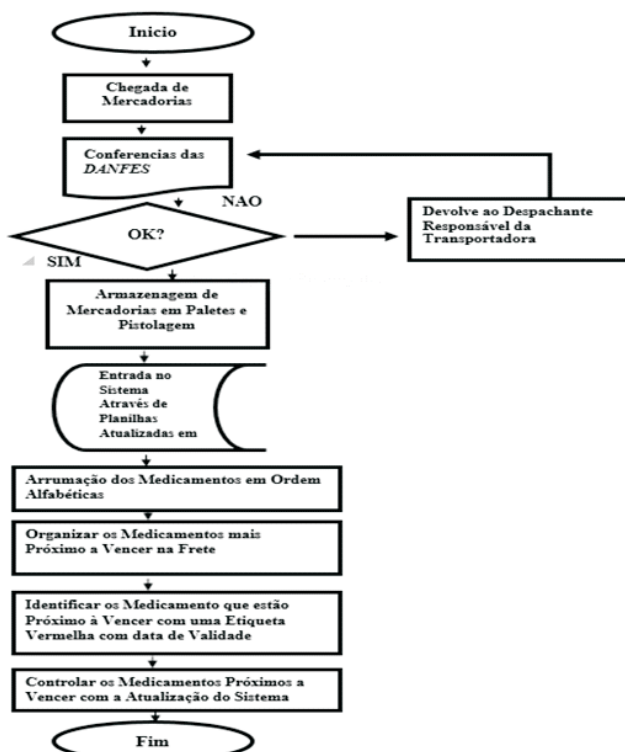
Como mostra a Fig. 2 foi criado um novo fluxograma para o controle e planejamento do estoque de medicamentos próximos ao vencimento para trazer redução de custo para a organização e para ser otimizado o estoque da Farmácia e com isto a organização se beneficiada com as reduções de custos. O fluxograma proposto tem objetivo de trazer melhorias para o planejamento e controle do estoque dos medicamentos próximos ao vencimento. O fluxograma começa com a chegada das mercadorias na Farmácia e depois é feita a conferência das mercadorias e das DANFES, depois é devolvido ao despachante responsável da transportadora, logo após é feita a armazenagem em paletes e pistolagem das mercadorias. O controle dos medicamentos serão feitos através de Planilhas em Excel mais atualizadas, onde vai ser possível visualizar os medicamentos próximos do vencimento e os farmacêuticos irão fazer o controle juntos com os balconistas.

Figura 1 - Fluxograma atual do processo



Fonte: Elaborado pela equipe do artigo. Abril, 2015.

Figura 2 - Fluxograma proposto para o processo



Fonte: Elaborado pela equipe do artigo. Abril, 2015.

4.3 PLANEJAMENTO DA SOLUÇÃO DO ARTIGO

O planejamento produz melhorias que se baseiam em metas e em objetivos para ser alcançados, para o planejamento da solução do artigo foi feita uma tabela de atividades, onde se podem ver os itens de atividades, como também duração e dias e recursos que identificam o custo da proposta de solução de otimização do estoque. Nesta etapa do projeto de pesquisa, está sendo proposto um método de separação dos medicamentos a vencer na prateleira do estoque, onde vai ser feito uma etiqueta vermelha para assim identificar os medicamentos com prazo de validade mais próximo a vencer, conforme a sua data de validade sem prejudicar a saúde dos clientes. Outra proposta de solução é implantar um novo método de sistema para assim melhorar o controle de estoque, este sistema vai permitir que os colaboradores tenham o domínio dos medicamentos a vencer na prateleira do estoque, também através de planilhas mais atualizadas.

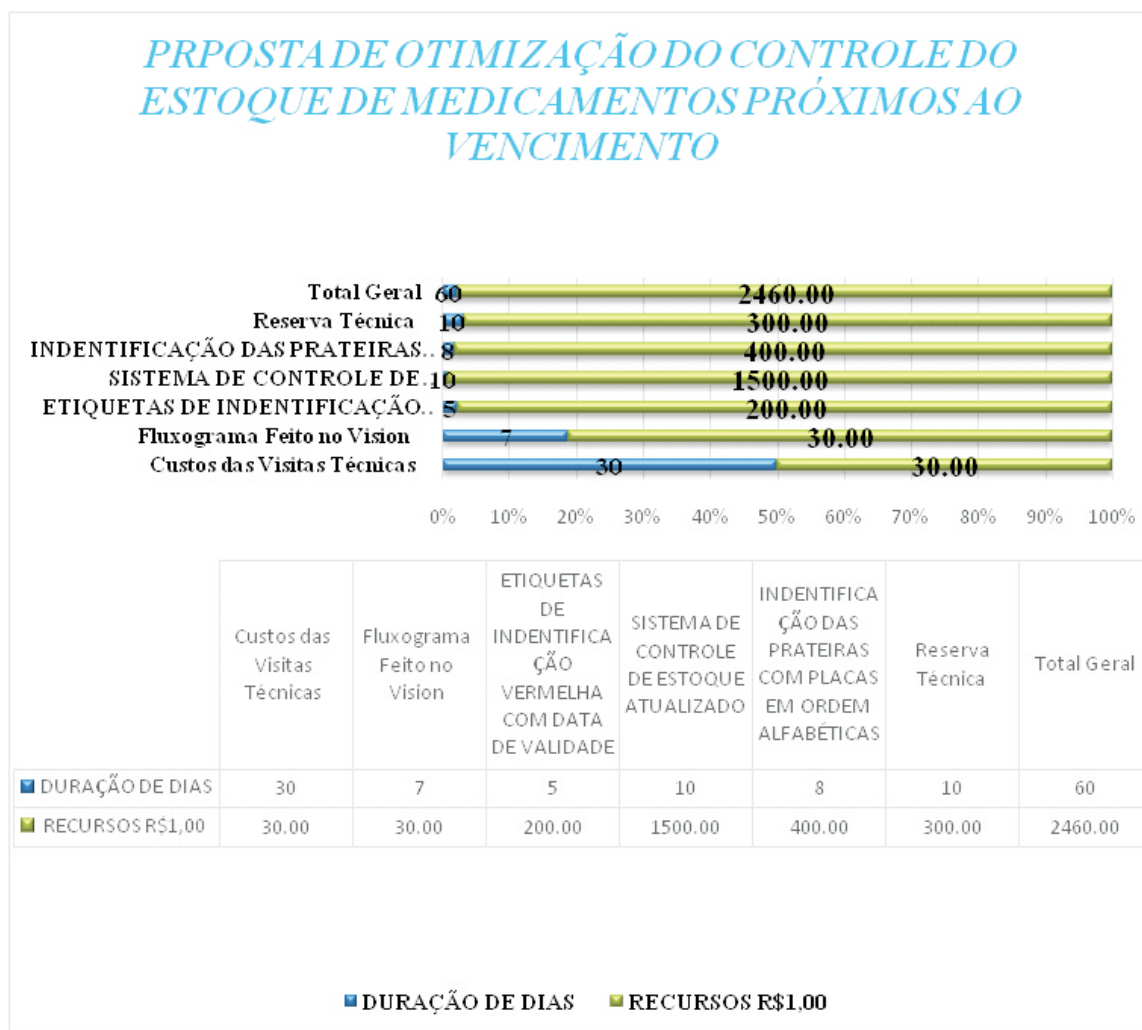
Tabela 1 -Atividades do artigo

TABELA DE ATIVIDADES			
Itens	Atividades	Duração (Dias)	Recursos R\$ 1,00
1	Custos das Visitas Técnicas	30	30,00
2	Fluxogramas Feito no Vision	7	30,00
3	Etiquetas de identificação vermelha com data de validade	5	200,00
4	Sistema de controle de estoque Atualizado	10	1.500,00
5	Identificação das prateleiras com placas em ordem alfabéticas	8	400,00
6	Reserva técnica	10	300,00
TOTAL GERAL		60	2.460,00

Fonte: Elaborado pela equipe do artigo. Junho, 2015.

Na figura 3 temos o gráfico de barra 100% empilhadas é usado para comparar a porcentagem com que cada valor contribui de cada valor muda ao longo do tempo, onde ele representa as atividades que foram feitas durante o artigo, onde estão os dados de otimização para a eficácia da Empresa Farmácia Pague Menos Drugstore. Onde foi gerado para assim visualizar melhor a proposta de otimização do controle e planejamento do estoque de medicamentos próximos ao vencimento.

Figura 3 -Gráfico das atividades do artigo



Fonte: Elaborado pela equipe do artigo. Junho, 2015.

5 CONCLUSÃO E RECOMENDAÇÕES

Conforme a necessidade da organização de reduzir custos que foi feita a proposta de otimização do controle do estoque de medicamentos próximos ao vencimento. Com esta proposta a empresa se beneficia com uma redução de custos sem mexer com a saúde de seus clientes e colaboradores. O gerenciamento do estoque tem a missão de planejar atividades necessárias sempre buscando níveis desejáveis dos serviços e qualidade com custos competitivos. A logística de estoque é a junção de quatro atividades básicas: as de aquisição, movimentação, armazenagem e entrega de produtos. Para atender à satisfação do cliente a importância com a qualidade total dentro da administração de materiais deve ser contínua.

Como o próprio termo “Kaizen” diz, a melhoria deve ser contínua. Sempre há algo a melhorar, sempre haverá algum ponto a se ganhar. Por isso, este artigo não tem fim, e sim uma busca incessante, cada vez mais pela perfeição nos processos da área de estoque. Foi muito importante para a Empresa Farmácia Pague Menos Drugstore, este estudo de caso realizado na devida organização pelo fato desta proposta de otimização do estoque de medicamentos próximos ao vencimento trazer

benefícios de muito satisfatório para a organização e em seu processo de planejamento e controle do estoque de medicamentos próximos ao vencimento.

Recomenda-se esse artigo que promoveu aos pesquisadores as informações e os resultados do ambiente interno estudado. Fazendo-se relevante que outros pesquisadores venham analisar a importância do controle de estoque, para que a partir desse estudo venha obter melhorias em seu projeto.

Agradecimentos: Ao Centro Universitário do Norte (UNINORTE), pelo apoio a realização desta pesquisa, a Orientadora: Prof.^a Odiléa Monteiro de Carvalho, MSc. A empresa utilizada na pesquisa (Farmácia Pague Menos Drugstore).

6 REFERÊNCIAS

1. ABRANTES, José. Gestão da Qualidade. 1º ed. Rio de Janeiro: Interciência, 2009.
2. AGUIAR, Silvio. Integração das Ferramentas da Qualidade ao PDCA e ao Programa Seis Sigma. 1º ed. Nova Lima: INDG, 2006.
3. ARNOLD, J. H. Tony. Administração de Materiais: Uma introdução. 1º ed. São Paulo: Atlas, 1999.
4. BALLOU, Ronald H. Logística Empresarial – Transportes, Administração de Materiais e Distribuição Física. São Paulo: 1º ed. Atlas, 1993.
5. CHING, Hong Yuh. Gestão de Estoques na Cadeia de Logística Integrada: Supply Chain. 5º ed. São Paulo: Atlas, 2010.
6. CHRISTOPHER, Martin. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. São Paulo: Pioneira, 1999.
7. DAFT, R. L. Administração. 6º ed. São Paulo: Thomson, 2005.
8. GIL, Antônio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 3º ed. São Paulo: Altas. 2007
9. MARCONI, Maria A; LAKATOS, Eva M. Metodologia do Trabalho Científico: Procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica projeto e relatório, publicações e trabalhos científicos. 7º ed. São Paulo: Atlas, 2010.
10. _____. Fundamentos de Metodologia Científica. 1º. Ed. São Paulo: Atlas, 1992.
11. MARTINS, Petrônio Grcia; ALT, Paulo Renato Campos. Administração de Materiais e Recursos 1º ed. São Paulo: Saraiva, 2000.
12. MOREIRA, Daniel Augusto. Administração de Produção e Operações. 2º ed. São Paulo: Cengage Learning, 2013.
13. OLIVEIRA, Djalma de Pinto Rebouças de. Planejamento Estratégico: Conceitos metodologias e práticas. 18º ed. São Paulo: Atlas, 2002.
14. PORTAL EDUCAÇÃO. Conservação de Medicamentos: Saiba a Importância 2008. Disponível em: <<http://www.portaleducacao.com.br/farmacia/artigos/6287/conservacao-de-medicamentos-saiba-a-importancia>>. Acesso em 11 de outubro 2014.
15. RODRIGUES, P. R. A. Introdução aos Sistemas de Transporte no Brasil e à Logística Internacional. São Paulo: Aduaneiras, 2002.
16. SLACK, N.; CHAMBERS, S.; HARLAND, C. et al. Administração da Produção. 3º ed. São Paulo: Atlas, 2009.
17. STORPIRTIS S; MORI, A. et al. Ciências Farmacêuticas: Farmácia clínica e atenção farmacêutica. 1º ed. São Paulo: Atlas, 2008.
18. THOMPSON, Judith E; DAVIDOW, Lawrence W. A Prática Farmacêutica na Manipulação de

Medicamentos. 3º ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.

19.VIANA, João José. Administração de Materiais: um enfoque prático. 1º ed. São Paulo: Atlas, 2000.

20.YIN, Roberto k. Estudo de Caso: Planejamento e métodos. 2º ed. Porto Alegre: Bookmam, 2001.

21._____. Planejamento e métodos. 3º ed. Porto Alegre: Bookmam, 2005.

Publish Research Article

International Level Multidisciplinary Research Journal

For All Subjects

Dear Sir/Mam,

We invite unpublished Research Paper, Summary of Research Project, Theses, Books and Books Review for publication, you will be pleased to know that our journals are

Associated and Indexed, India

- ★ Directory Of Research Journal Indexing
- ★ International Scientific Journal Consortium Scientific
- ★ OPEN J-GATE

Associated and Indexed, USA

- DOAJ
- EBSCO
- Crossref DOI
- Index Copernicus
- Publication Index
- Academic Journal Database
- Contemporary Research Index
- Academic Paper Database
- Digital Journals Database
- Current Index to Scholarly Journals
- Elite Scientific Journal Archive
- Directory Of Academic Resources
- Scholar Journal Index
- Recent Science Index
- Scientific Resources Database

Review Of Research Journal
258/34 Raviwar Peth Solapur-413005, Maharashtra
Contact-9595359435
E-Mail-ayisrj@yahoo.in/ayisrj2011@gmail.com
Website : www.ror.isrj.org